



CENTRE DE VACANCES / WWW.FERME5ETOILES.COM

465, route 172 ouest, Sacré-Coeur (Québec) G0T 1Y0
418 236-4551 / 1 877 236-4551 / info@ferme5etoiles.com

RÉCEPTIONNISTE

RECHERCHE RÉCEPTIONNISTE PASSIONNÉ(E) POUR REJOINDRE
NOTRE ÉQUIPE !

DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

Le Centre de vacances Ferme 5 Étoiles se situe à 15 minutes de Tadoussac et propose un concept distinct en harmonie avec la nature. L'entreprise offre des séjours avec un vaste choix d'hébergements : chalets sur le site ou en bordure du Saguenay, chambres avec cuisinette, hébergements alternatifs... et des activités sur quatre saisons : kayak de mer, quad, traîneau à chiens, motoneige, raquettes, centre de détente... Le tout dans un cadre familial chaleureux et des plus dynamique.

TYPE DE CLIENTÈLE

Familles et amateurs de la nature et des animaux

RÔLE PRINCIPAL

Sous la supervision de l'adjointe à la direction, le rôle de la réceptionniste consiste à répondre aux clients au comptoir, au téléphone, par courriel et sur les différentes plateformes de réservations.

RESPONSABILITÉS

- Accueil des clients, physique et téléphonique.
- Information auprès des clients des services et des prestations proposées par l'entreprise.
- Gestion des départs et des arrivées.
- Coordinations des activités plein air avec l'équipe extérieure.
- Encaissement et facturation des séjours clients.
- Prise de réservations.
- Gestion des inventaires de la documentation informative pour la clientèle.
- Gestion des stocks de la boutique.
- Toutes autres tâches connexes.

COMPÉTENCES

- Sens du service à la clientèle et de l'écoute.
- Communication orale en français et anglais.
- Discrétion et confidentialité.
- Facilité à travailler en équipe.
- Capacité de prise de décision.
- Facilité à la gestion des plaintes.
- Sens de l'organisation et de la planification.
- Être propre et ordonnée.
- Capacité d'adaptation.
- Être autonome.
- Polyvalence.

EXIGENCES

- Certificat en tourisme ou autres domaines connexes.
- Flexibilité au niveau des horaires de travail.

CONDITIONS

- Salaire à discuter selon expérience.
- 30 et 40 heures /semaine à l'année (selon achalandage).
- Possibilité de logement sur place.