



CENTRE DE VACANCES / WWW.FERME5ETOILES.COM

465, route 172 Nord, Sacré-Coeur (Québec) G0T 1Y0
418 236-4551 / 1 877 236-4551 / info@ferme5etoiles.com

RÉCEPTIONNISTE

RECHERCHE RÉCEPTIONNISTE PASSIONNÉ(E) POUR REJOINDRE
NOTRE ÉQUIPE !

DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

Le Centre de vacances Ferme 5 Étoiles situé à 15 minutes de Tadoussac, propose un concept distinct en harmonie avec la nature. L'entreprise offre des séjours avec un vaste choix de types d'hébergements : chalets sur le site ou en bordure du Saguenay, chambres avec cuisinette, hébergement alternatif... et des activités sur toute l'année : kayak de mer, quad, traîneau à chiens, motoneige, raquettes, centre de détente... Le tout dans un cadre familial chaleureux et des plus dynamiques.

TYPE DE CLIENTÈLE

Familles et amateurs de la nature et des animaux

RÔLE PRINCIPAL

Sous la supervision de l'adjointe à la direction, le rôle de la réceptionniste consiste à répondre aux clients au comptoir, au téléphone, par courriel et sur les différentes plateformes de réservations.

RESPONSABILITÉS

- Accueil des clients, en personne et au téléphonique.
- Information auprès des clients des services et des prestations proposés par l'entreprise.
- Gestion des départs et des arrivées.
- Coordinations des activités plein air avec l'équipe extérieure.
- Paiement et facturation des séjours clients.
- Prise de réservations.
- Gestion des inventaires de la documentation informative pour la clientèle.
- Gestion des stocks de la boutique.
- Toutes autres tâches connexes.

COMPÉTENCES

- Sens du service à la clientèle et de l'écoute.
- Communication orale en français et anglais.
- Discrétion et confidentialité.
- Aptitude à travailler en équipe.
- Capacité de prise de décision.
- Facilité à la gestion des plaintes.
- Sens de l'organisation et de la planification.
- Être propre et ordonné(e).
- Capacité d'adaptation.
- Être autonome.
- Polyvalence.

EXIGENCES

- Certificat en tourisme ou autres domaines connexes.
- Flexibilité au niveau des horaires de travail.

CONDITIONS

- Salaire à discuter selon expérience.
- 30 et 40 heures /semaine à l'année (selon achalandage).
- Possibilité de logement sur place.